

## KAMPANYA, TANITIM, PROMOSYON, ANKET, EĞİTİM DUYURULARI İÇİN

### KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASINA İLİŞKİN

#### AYDINLATMA METNİ

Prolink Mümessillik İç ve Dış Ticaret Anonim Şirketi (kısaca "Prolink") olarak tüm müşterilerimizin, potansiyel müşterilerimizin, bayilerimizin, bayi çalışanlarımızın ve ziyaretçilerimizin kişisel verilerinin Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'na, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ve ilgili sair mevzuata uygun olarak gizliliğini ve güvenliğini sağlamaya azami hassasiyet göstermekteyiz. Kişisel verileriniz tarafımızca, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bağlı mevzuat hükümleri uyarınca taşımış olduğumuz "Veri Sorumlusu" sıfatıyla aşağıda çizilmiş olan çerçevede işlenmektedir.

#### 1. Kişisel Verilerinizin Güvenliğinden ve İşlenmesinden Kim Sorumludur?

Prolink olarak bize verdiğiniz tüm kişisel verilerinizin güvenliğinden 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca "veri sorumlusu" sıfatıyla sorumluyuz.

##### **Prolink Mümessillik İç ve Dış Tic. A.Ş.**

Tatlısu Mah. Akif İnan Sk. No:734774 Yukarı Dudullu Ümraniye/İstanbul

İstanbul Ticaret Odası, Ticaret Sicil No 384491

Tel : 90 216 573 73 00

Faks : 90 216 573 73 07

kvvk@prolink.com.tr

#### 2. Kişisel Verileriniz Hangi Amaçlarla İşlenir?

Kişisel verileriniz, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve bağlı mevzuatı uyarınca sizlere sunulan/sunulabilecek ürün (yetkili distribütör sıfatıyla satış ve pazarlamasına yetkili olduğumuz ürünler) ve hizmetlerimizi tanıtmak, bu ürün ve hizmetleri geliştirmek, kampanyalarımızı duyurmak, indirimlerimiz ve promosyonlarımız hakkında bilgi vermek, eğitimlerimizi duyurmak üzere Prolink tarafından tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilmesi, ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili anket gerçekleştirmek, yönetim ve iletişim faaliyetlerini ve stratejilerini doğru olarak planlamak, yürütmek ve yönetmek, internet sitesinde sunulan hizmetleri geliştirmek, sitede oluşan hataları gidermek, hizmet kalitesini arttırmak, üçüncü kişilerin hizmet sağlayıcı olarak teknik, lojistik ve benzeri diğer işlevlerini bizim adımıza yerine getirmelerini sağlamak amaçlarıyla işlenmektedir.

Kişisel verileriniz hukuki mükellefiyetlerimizin yerine getirilmesinin yanında, veri güvenliğinin sağlanması, talep ettiğiniz ürün ve hizmetin en üst seviyede sunulması, size uygun hizmet ve ürünlerin hızlı ve en doğru şekilde belirlenmesi maksadıyla da işlenmektedir.

### **3. Kişisel Verileriniz Kimlere, Hangi Amaçlarla Aktarılabilir?**

#### **Hizmetin ifası için zorunlu kişiler**

Kişisel verileriniz, tarafınıza sunulan/sunulacak ürün ve hizmetlerin tam ve kusursuz olmasını temin edebilmek amacıyla ve yalnızca hizmetin niteliğiyle uygun düştüğü ölçüde iş ve çözüm ortaklarımız, teknik, lojistik ve benzeri diğer işlemleri bizim adımıza gerçekleştiren üçüncü kişilerle paylaşılabilir. Bu üçüncü kişiler yurt içinde veya yurt dışında olabilmektedir. Ancak söz konusu üçüncü kişiler ilgili hizmetlerin tam ve kusursuz temin edilebilmesi için ilgili bilgilere ulaşması zorunlu olan kişilerden ibarettir.

#### **Kanunen paylaşılması zorunlu kişiler**

Prolink'in hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması, kanunlarda açıkça öngörülmüş olması yahut yasalara uygun olarak verilmiş olan bir adli/idari emir bulunması gibi hallerde de kişisel verileriniz -yalnızca ilgili kişi ya da kurumla sınırlı olmak üzere- aktarılabilir.

#### **Danışmanlık ve yardımcı hizmet sağlayıcıları**

Kişisel verileriniz, Prolink'in haklarını ve/veya sizin haklarınızı korumak ve hukuki mükellefiyetleri yerine getirmek amaçlarıyla ve yalnızca bu amaçların ifası için veri aktarımının zorunlu olması halinde hukuk, vergi ve benzeri alanlarda destek alınan avukatlık ofislerine, danışmanlık firmalarına ve belirlenen amaçlarla aktarımın gerekli olduğu diğer ilişkili taraflar ile yetkili kurum ve kuruluşlara aktarılabilir.

### **4. Kişisel Verileriniz Hangi Yöntemlerle ve Hangi Hukuki Sebeplere Dayanılarak Toplanır?**

Kişisel verileriniz şirket merkezimizde, [www.prolink.com.tr](http://www.prolink.com.tr) alan adlı internet sitemizde, fuar gibi etkinliklerde doldurmuş olduğunuz formlar, tarafımıza posta, e-posta, faks ve benzeri ortamlarda iletmış olduğunuz bilgiler, tarafımızla yapacağınız görüşmeler aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır.

Bu kapsamda toplanan ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası, çalışmakta olduğunuz kurum adı/unvanı, çalışmakta olduğunuz kurumdaki mevcut görev ve unvanınız şeklindeki genel nitelikli kişisel verileriniz;

- Bu veriler, tarafınızca form doldurmak suretiyle tarafımızca elde edilmiş ise 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5/2-d maddesi uyarınca ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması hukuki sebebine dayanarak toplanır ve işlenir.
- Bu veriler, tarafımızdan ticari elektronik ileti almayı talep etmiş olmanız halinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5/1 maddesi uyarınca vermiş olduğunuz açık rıza hukuki sebebine dayanarak toplanır ve işlenir.

Ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili anket çalışması gerçekleştirirken alınan, biyometrik veri kabul edilen ses kaydınız özel nitelikli kişisel veriniz olmakla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 6/2 maddesi uyarınca açık rızanız ile toplanmakta ve işlenmektedir.

## 5. Kişisel Verileriniz Üzerinde Sahip Olduğunuz Haklar Nelerdir?

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'u uyarınca dilediğiniz zaman Prolink'e başvurarak kendinizle ilgili;

- a. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f. Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g. (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendiniz aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarınızı kullanmayı talep edebilirsiniz.

Haklarınıza ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun uygulanmasına ilişkin taleplerinizi, işyerinden temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak ıslak imzalı şekilde "*Şerifali Mevkii Tatlısu Mah. Akif İnan Sk. No:734774 Yukarı Dudullu Ümraniye/İstanbul*" adresine noter kanalıyla, iadeli taahhütlü posta yoluyla veya şahsi başvurunuzla ya da elektronik ortamda doldurduğunuz başvuru formunu güvenli elektronik imzanızla imzaladıktan sonra [prolink@hs03.kep.tr](mailto:prolink@hs03.kep.tr) adresine kayıtlı elektronik posta ile veya Şirket'in veri kayıt sisteminde halihazırda kayıtlı olan e-posta adresinizi kullanarak [kvkk@prolink.com.tr](mailto:kvkk@prolink.com.tr) adresine iletebilirsiniz.

Talebinizde kimlik bilgilerinizle birlikte kullanmak istediğiniz hak/talep açıkça belirtmeli ve talebinize konu tüm bilgi ve belgeyi de ekleyerek gerekli açıklamalar yapılmalıdır.

**Prolink**'e iletilen ve gerekli nitelikleri taşıyan talepler, talebin niteliğine göre 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacak ve sonucu tarafınıza talebinizde seçmiş olduğunuz geri bildirim usulüne uygun olarak yazılı veya elektronik ortamda bildirilecektir.

**Prolink** tarafından, bu kapsamdaki taleplere yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret almadan; on sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti olarak yanıtlandırılacaktır. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Şirket tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemeyecektir.

**Prolink Mümessillik İç ve Dış Tic. A.Ş.**